

FAQ

Hilfe

Help

Warum registrieren?
Why do I have to register?

Wie bezahle ich?
How to pay?

Wie lade ich die Anleitungen runter?
How to get the patterns?

Gutscheine
Coupons

Ich benötige eine Rechnung für einen Download!
I need an invoice for my download-order!

Warum registrieren?

Um nur im Shop zu stöbern ist keine Registrierung erforderlich. Erst wenn eine Bestellung getätigt werden soll. Hintergrund ist einfach, dass Fädelanleitungen in der Bestellhistorie heruntergeladen werden. Ohne Registrierung gibt es aber diese Historie nicht. Ausserdem erleichtert es bei einer Folgebestellung den Bestellhergang, da schon alle Daten vorhanden sind.

Why do I have to register?

If you buy a pattern you can download it in your order history. This won't work without registration. Furhter it will help you if you would like to order a second time, you don't have to fill in all data again.

Wie bezahle ich?

Ganz einfach per Überweisung/Vorkasse oder direkt im Anschluß an die Bestellung per Paypal oder Kreditkarte.

How to pay?

In advance via bank settlement or directly after checkout by paypal or credit card.

Wie lade ich die Anleitungen runter?

Nach Zahlungseingang versende ich eine Email, dass der Status im Shop nun auf „versendet“ geändert wurde. Danach ist der Download unter „mein Konto“ freigeschaltet.


Bei Paypal Zahlung ist direkt nach Bestellabschluß der Download freigeschaltet. s. u.

How to get the patterns?

After receiving the payment I will send an email, that the status of your order has changed to „versendet“. Now you can download the pattern in your account (mein Konto).

If you have paid with Paypal you can download directly after order checkout. see below

The screenshot shows a checkout page with a progress bar at the bottom: **Versandinformationen** | **Zahlungsebene** | **Bestätigung** | **Fertig!**. A red arrow points to the 'Zahlungsebene' step. Below the progress bar, the text reads: **Artikel herunterladen.**

	Deine Bestellung ist eingegangen und wird bearbeitet! Die Lieferung erfolgt innerhalb von ca. 2-5 Werktagen.
	Bitte benachrichtige mich über Aktuelles zu folgenden Produkten: <input type="checkbox"/> Fädelanleitung/EBOOK Beaded Bead DISCOBALL
Vielen Dank für Deinen Online-Einkauf!	
WEITER	

Below the table, there is a section for downloading the article:

Fädelanleitung/EBOOK Beaded Bead DISCOBALL	herunterladen möglich bis: Samstag, 25. Juni 2011	5max. Anz. Downloads
---	---	----------------------

Below this table, it says: *Du kannst diesen Artikel auch später in **Mein Konto** herunterladen*

On the left side of the page, there is a sidebar with navigation links: **LEITUNG->**, **Zubehör->**, **15->**, **ie**, **en**, **sten, Abverkauf**, **<->**, **ikete**, **0 Stück**, **50 EUR**, **% MwSt zzgl. Versandkosten**, **erle4u.de**, **z groß - Tibet**, **er (1St.)**, **00 EUR**.

On the right side, there is a search bar: **Stichwort oder Artikel eingeben. erweiterte Suche**, **nach FARBEN suchen**, **Bitte wählen**, **Warenkorb**, **0 Produkte**, **Mein Merkzettel**, **01. LMA-459 - met...**, **4x7mm - 5g**, **02. GERBERA groß - aquamarin-braun MATERIAL-SET**, **Rabattgutschein**, **Tragen Sie hier bitte Gutscheincode ein**, **WEITER**, **Bestseller**, **01. Fädelanleitung/**

Bei Vorkasse oder wenn Du später noch einmal die Datei herunterladen möchtest:


How to get the patterns?

After receiving the payment I will send an email, that the status of your order has changed to „Download frei/in Bearbeitung“.
Now you can download the pattern in your account (mein Konto).

If you have paid with Paypal you can download directly.

The image shows a screenshot of the website www.perle4u.de by Simone Helmig. The website header includes the URL and the designer's name. A navigation bar contains links for "Anmelden", "Mein Konto", "Warenkorb", "zur Kasse", "HELP", and "BLOG". The "Mein Konto" link is circled in red, and a red arrow points to it from the text above. Below the navigation bar, there are sections for "Kategorie/Sprache" with German and English flags, "KATEGORIEN" with a list of categories, and a login section. The login section has two columns: "Neuer Kunde" and "Bereits Kunde". The "Bereits Kunde" column contains fields for "eMail-Adresse:" and "Passwort:", a "Bitte wählen" dropdown, and a "LOGIN" button. There are also several decorative elements and banners on the page, including one that says "I am a Designer" and another that says "Nach und nach Perlen um und wieder fr".

Melden Sie sich an



Neuer Kunde

Ich bin ein neuer Kunde.

Durch Ihre Anmeldung bei perle4u.de sind Sie in der Lage schneller zu bestellen, kennen jederzeit den Status Ihrer Bestellungen und haben immer eine aktuelle Übersicht über Ihre bisherigen Bestellungen.

Bereits Kunde

Ich bin bereits Kunde.

eMail-Adresse:


Passwort:

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Dann klicken Sie [hier](#)


Hier einloggen

Login here

[fortfahren](#)

 **LOGIN**

Ihre persönlichen Daten



Übersicht ([alle Bestellungen anzeigen](#))

Bisherige Bestellungen	Datum	Bestellnummer	Name	Status	Preis	Aktion
	02.09.2013	#8072	Test TEST, Italy	Versendet/erledigt	0.00 EUR	ansehen
	22.06.2012	#5574	Test TEST, Italy	Versendet/erledigt	8.00 EUR	ansehen
	17.02.2011	#2014	Test TEST, Italy	Versendet/erledigt	6.20 EUR	ansehen

Ihr Konto

- ➔ [Meine Kontoinformationen anzeigen oder ändern](#)
- ➔ [Adressbucheinträge anzeigen oder ändern](#)
- ➔ [Mein Passwort ändern](#)

Mein Merkzettel

- ➔ [Merkzettel ansehen mit aktuellen Artikeln.](#)

Bestellung auswählen

Choose your order



Bestellinformationen

DOWNLOADS:

Fädelanleitung/EBOOK Armband MILKY WAY	Herunterladen möglich bis: Sonntag, 22. Juli 2012	5max. Anz. Downloads
--	---	----------------------



Bestellnummer 5574 (Versendet/erledigt)

Bestelldatum: Freitag, 22. Juni 2012 Summe: 8.00 EUR

Produkte

1 x Fädelanleitung/EBOOK Armband MILKY WAY <i>- Anleitung: download</i>	8.00 EUR
--	----------

Rechnungsinformationen

Rechnungsadresse

Test TEST	Zwischensumme: 8.00 EUR
Dahlienweg 56	enthaltene MwSt 19%: 1.28 EUR
rom, 33330	Summe: 8.00 EUR
Italy	



Zahlungsweise

PayPal

JM

Sendungsstatus

S

Auftrag versendet:	Mo, 25. Jun 2012
Sendungsnummer:	=
Versandunternehmen:	download

Hier klicken zum downloaden

Click here to download

Gutscheine/Coupons

Ihr Warenkorb enthält :



Entfernen	Artikel	Anzahl	Summe
<input type="checkbox"/>	 <p>www.peterhude.de Anleitung + Pattern MARLENE</p>	1	15.00 EUR [inkl. 19% MwSt zzgl. Versandkosten, Lieferzeit 2-5 Tage]

Zwischensumme: 15.00 EUR

 aktualisieren

 zahlungspflichtig kaufen

Die gewünschten Artikel in den Warenkorb legen und **weiter zu den Zahlungsbedingungen.**

Put all required articles in your basket and **go on to the conditions.**

Zahlungsweise



Rechnungsadresse

Bitte wähle aus Deinem Adressbuch die gewünschte Rechnungsadresse für Deine Bestellung aus.

Rechnungsadresse: Test TEST
Dahlienweg 56
rom, 33330
Italy



GUTSCHEIN/GUTHABEN

Gutscheine / Gutschriften

Geben Sie bitte hier Ihren Gutscheincode ein

einlösen

Zahlungsweise

Bitte wähle die gewünschte Zahlungsweise für Deine Bestellung aus. Beachte aber bitte, dass sich bei "Vorkasse" die Lieferzeit verlängern kann, da erst nach Zahlungseingang, die Ware verschickt wird.

Bitte wähle aus



PayPal



Vorkasse per Überweisung



2. sofort nach Erhalt der Rechnung, ohne Abzüge



Bitte hier klicken um das Guthaben zu verrechnen ->

Fügen Sie hier Ihre Anmerkungen zu dieser Bestellung ein

HIER den Gutschein-Code eingeben!

Restbeträge von Gutscheinen können hier ebenfalls eingelöst werden. s. 2.

Fill in your coupon code here!

At 2. you can also deduct an old credit!

Rechnungen / Invoices

te Bestellung » Bestellnummer 5574 LOGOUT | Mein Konto | Warenkorb | zur Kas

Bestellinformationen

DOWNLOADS:

Fädelanleitung/EBOOK Armband MILKY WAY	Herunterladen möglich bis: Sonntag, 22. Juli 2012	5max. Anz. Downloads
--	---	----------------------

Bestellnummer 5574 (Versendet/erledigt)
Bestelldatum: Freitag, 22. Juni 2012 Summe: 8.00 EUR

Produkte

1 x Fädelanleitung/EBOOK Armband MILKY WAY - Anleitung: download	8.00 EUR
---	----------

Rechnungsinformationen

Rechnungsadresse Test TEST Dahlienweg 56 rom, 33330 Italy	Zwischensumme: 8.00 EUR enthaltene MwSt 19%: 1.28 EUR Summe: 8.00 EUR
--	--

Zahlungsweise
PayPal


Sendungsstatus


Auftrag versendet:	Mo, 25. Jun 2012
Sendungsnummer:	=
Versandunternehmen:	download

Bestellhistorie

- 22.06.2012 Download frei/in Bearbeitung
- 22.06.2012 Download frei/in Bearbeitung
- 25.06.2012 Versendet/erledigt

PDF Rechnung

 Wenn Sie Ihre Rechnung sehen oder drucken wollen, klicken Sie [hier](#)



Hier kann eine PDF-Rechnung erstellt werden!

You can download a PDF-invoice here!